

IZVADAK IZ ODLUKE O NAKNADAMA U POSLOVANJU S FIZIČKIM OSOBAMA OD 01. SIJEČNJA 2023. GODINE

USLUGE IZRAVNOG BANKARSTVA

INTERNETSKO BANKARSTVO

Vrsta usluga	Visina naknade u EUR	Visina naknade preračunate u HRK
Upisnina	2,65 EUR jednokratno	20,00 HRK jednokratno
- za korisnike HPB Kombinacije	Bez naknade	Bez naknade
- za korisnike START paketa za umirovljenike*	Bez naknade	Bez naknade
- za korisnike paketa STUDENT Mali i Veliki*	Bez naknade	Bez naknade
- za korisnike osnovnog računa	Bez naknade	Bez naknade
- za korisnike osnovnog računa za osjetljivu skupinu	Bez naknade	Bez naknade
Korištenje usluge	1,33 EUR mjesečno	10,00 HRK mjesečno
- za korisnike HPB Kombinacije	Bez naknade	Bez naknade
- za korisnike START paketa za umirovljenike*	0,66 EUR mjesečno	5,00 HRK mjesečno
- za korisnike paketa STUDENT Mali i Veliki*	Bez naknade	Bez naknade
- za korisnike osnovnog računa	Bez naknade	Bez naknade
- za korisnike osnovnog računa za osjetljivu skupinu	Bez naknade	Bez naknade

* naknada se odnosi na usluge ugovorene do 05.05.2014. godine

MOBILNO BANKARSTVO

Vrsta usluga	Visina naknade u EUR	Visina naknade preračunate u HRK
Upisnina	Bez naknade	Bez naknade
- za korisnike HPB Kombinacije	Bez naknade	Bez naknade
- za korisnike START paketa za umirovljenike*	Bez naknade	Bez naknade
- za korisnike paketa STUDENT Mali i Veliki*	Bez naknade	Bez naknade
- za korisnike osnovnog računa	Bez naknade	Bez naknade
- za korisnike osnovnog računa za osjetljivu skupinu	Bez naknade	Bez naknade
Korištenje usluge	1,33 EUR mjesečno	10,00 HRK mjesečno
- za korisnike HPB Kombinacije	Bez naknade	Bez naknade
- za korisnike START paketa za umirovljenike*	0,66 EUR mjesečno	5,00 HRK mjesečno
- za korisnike paketa STUDENT Mali i Veliki*	Bez naknade	Bez naknade
- za korisnike osnovnog računa	Bez naknade	Bez naknade
- za korisnike osnovnog računa za osjetljivu skupinu	Bez naknade	Bez naknade

* naknada se odnosi na usluge ugovorene do 05.05.2014. godine

OSTALI POSLOVI PO USLUGAMA ON-LINE BANKARSTVA

Vrsta usluga	Visina naknade u EUR	Visina naknade preračunate u HRK
Izdavanje tokena za osnovnog korisnika	3,98 EUR jednokratno	30,00 HRK jednokratno
Izdavanje tokena za korisnike paketa START, STUDENT Mali, STUDENT Veliki i VIP*	Bez naknade	Bez naknade
Izdavanje mTokena za osnovnog korisnika	Bez naknade	Bez naknade
Izdavanje tokena za korisnike HPB Kombinacije	3,98 EUR jednokratno	30,00 HRK jednokratno
Izdavanje mTokena korisniku koji ima i zadržava token	Bez naknade	Bez naknade
Izdavanje tokena korisniku koji ima i zadržava mToken	3,98 EUR jednokratno	30,00 HRK jednokratno
Zamjena tokena za mToken	Bez naknade	Bez naknade
Zamjena mTokena za token	3,98 EUR jednokratno	30,00 HRK jednokratno
Slanje tokena preporučenom pošiljkom na adresu	3,98 EUR jednokratno	30,00 HRK jednokratno
Otkaz korištenja usluge uz povrat tokena	Bez naknade	Bez naknade
Otkaz korištenja usluge bez povrata tokena ili uz povrat oštećenog tokena	26,54 EUR jednokratno	200,00 HRK jednokratno
Ponovno izdavanje tokena uslijed nestanka ili na zahtjev korisnika	26,54 EUR jednokratno	200,00 HRK jednokratno
Ponovno izdavanje tokena na zahtjev Banke	Bez naknade	Bez naknade
Otključavanje tokena	Bez naknade	Bez naknade
Izdavanje potvrde o provedenom plaćanju uz ovjeru		
- u poslovnici	Bez naknade	Bez naknade
- mailom	Bez naknade	Bez naknade
- na kućnu adresu	0,66 EUR po potvrdi	5,00 HRK po potvrdi

* naknada se odnosi na usluge ugovorene do 05.05.2014. godine

SMS/E-MAIL

Vrsta usluga	Visina naknade u EUR	Visina naknade preračunate u HRK
Korištenje SMS usluge	1,06 EUR mjesečno	8,00 HRK mjesečno
Korištenje E-mail usluge	0,66 EUR mjesečno	5,00 HRK mjesečno
Korištenje SMS i E-mail usluge	1,06 EUR mjesečno	8,00 HRK mjesečno
- Za korisnike HPB kombinacije	Bez naknade	Bez naknade
- Za korisnike paketa START i STUDENT Mali i Veliki*	Bez naknade	Bez naknade

* naknada se odnosi na usluge ugovorene do 05.05.2014. godine

Visina naknada u EUR preračunata je po tečaju konverzije od 7,53450 kuna